Verslag tevredenheidsonderzoek 2023

Een jaar met extra "gedoe"

2023 zijn we als team "Erve Bussink" erg druk geweest. Druk met het aanpassen op de nieuwe systemen voor de Achterhoek. Samenwerken vraagt om aanpassen aan nieuwe regels en culturen. Dat kost extra tijd. Met name de veranderingen in het vervoer geven veel extra rompslomp.

We hebben ook dit jaar een tevredenheidsonderzoek gehouden met een "algemeen" deel en een deel specifiek voor onze bewoners. Het formulier kon worden ingevuld door de cliënt of samen met mantelzorger/partner/familielid/begeleider.

De formulieren konden anoniem of met naam worden ingeleverd. Dat slechts twee deelnemers de enquête anoniem invullen en inleveren zegt veel over de openheid en transparantie bij Erve Bussink. Wij zijn erg blij met deze openheid van onze deelnemers en hun netwerk.

Hieronder staan samengevat de uitslagen van het onderzoek.

We hebben dit jaar 32 vragen formulieren uitgedeeld. Hier hebben we er 27 van terug gekregen een percentage van 84%, en dat is iets hoger dan vorig jaar (80%).

Als we kort een schets geven van onze deelnemers dan ziet dit er als volgt uit

- Gemiddelde leeftijd dagbesteding ongeveer 57 jaar. De gemiddelde leeftijd van onze bewoners is met 49 jaar duidelijk lager. In combinatie met deelnemers die we ambulant begeleiden daalt dit zelfs nog verder. Relatief gezien komen er naar Erve Bussink dus een grote groep jonge mensen met NAH.
- Gemiddeld hebben onze deelnemers die op Erve Bussink komen 25 maand begeleiding ontvangen van Erve Bussink. Er zijn drie deelnemers die al langer dan vijf jaar bij Erve Bussink komen. Onze trainingsappartementen zijn "doorstroom" plekken. Bewoners blijven voor een periode van maximaal twee jaar wat natuurlijk ook in onze dagbesteding zorgt voor uitstroom.

Welk rapportcijfer krijgt Erve Bussink: een 7,8 😊

Dat de deelnemers de zorgboerderij waarderen blijkt uit een beoordeling van 7,8. Dit is lager dan we gewend waren. Als cijfer nog best een mooie score maar we merken dat de extra "regeldruk" wel ken koste is gegaan van de persoonlijke aandacht naar onze deelnemers. We zijn minder flexibel in het aanbieden van oplossingen. Door nieuwe regels moeten we vaker nee "verkopen" en dat zorgt ook voor een lagere waardering. De sfeer is nog goed maar net als voor ons geldt hebben ook de deelnemers en hun netwerk het gevoel dat niet iedere verandering een verbetering is.

Net als vorig jaar worden de activiteiten in de bewegingsruimte erg gewaardeerd. Onze nieuwe multisensorische training scoort ook goed.

Als we kijken naar welke activiteiten hoog scoren dan zijn dat dit jaar:

- Klussen in de werkplaats en buiten (63%)
- Van de bewegingsruimte maakt ruim 48% van de deelnemers gebruik en waarderen de activiteiten
- Het revaliderend zwemmen wordt door 44% van de deelnemers hoog gewaardeerd

Waarom bezoeken onze deelnemers Erve Bussink?

Specifiek bij hersenletsel is de "breuklijn". Een leven voor en een leven na het trauma. Na een hersentrauma hebben onze deelnemers een belangrijk deel van hun "normale" leven moeten inleveren. Op Erve Bussink proberen we te werken aan acceptatie, werken we aan nieuwe zingeving en richten we ons op "revaliderende" begeleiding.

Onze deelnemers geven aan dat bezig zijn en afleiding hebben belangrijk voor hen is (74 %). Ook het ontlasten van de thuissituatie vinden onze deelnemers belangrijk (65 %). Zelf zijn we erg blij dat meer dan de helft van de deelnemers hier komt om iets te leren. Voor onze bewoners is dat zelfs voor iedereen het geval. Beter leren omgaan met de gevolgen van het hersenletsel. Dit is ook onze drijfveer.

Het meetbaar maken van het resultaat van begeleiding is vaak lastig. We hebben net als andere jaren gevraagd in hoeverre de deelnemer of het netwerk positieve veranderingen ziet in het "dagelijks" functioneren. De volgende veranderingen scoren daarbij het hoogst:

1: Doordat ik naar Erve Bussink ga heb ik meer plezier in mijn leven 70 %

2: Doordat ik naar Erve Bussink wordt ik uitgedaagd en gestimuleerd om dingen te doen 63 %

3: Doordat ik naar Erve Bussink leer ik beter omgaan met NAH 56 %

Dat ook het netwerk de samenwerking waardeert en er de meerwaarde van ziet blijkt wel uit de volgende feedback:

1: Meer dan driekwart (78%) van de deelnemers zegt zich beter en positiever te voelen.

2: De deelnemers zijn aktiever (67%) en hebben meer gespreksstof (56%)

3: Er is meer begrip tussen de deelnemer en zijn of haar netwerk (41%)

Bovenstaande resultaten geven wel aan hoe belangrijk het is dat deelnemers worden gestimuleerd en gewaardeerd, maar dat ook het netwerk wordt gehoord en bij de begeleiding wordt betrokken

We zijn zeer tevreden met deze beoordelingen. Onze deelnemers hebben allemaal door hun letsel van de één op de andere dag veel moeten inleveren. Ze worden dagelijks geconfronteerd met dingen die ze voor het letsel konden en nu niet meer of minder. Dat ruim 2/3 van onze deelnemers aangeeft meer plezier in het leven te hebben en het gevoel te hebben ergens bij te horen maakt duidelijk dat onze deelnemers ondanks hun hersenletsel gestimuleerd worden om te "participeren" en zich hierdoor volwaardiger voelen.

Door aandacht te geven aan wat wel kan leer ik beter mee te doen ondanks mijn NAH. Ook op één been kun je staan is een motto dat vaak door mijn hoofd gaat. 😊

Het is goed om terug te horen dat het ook wordt ervaren dat we daadwerkelijk onze deelnemers activeren en stimuleren, dit is een belangrijke voorwaarde bij het werken aan "verlengde revalidatie".

Wonen op Erve Bussink:

Bij Erve Bussink zijn er vier woonplekken beschikbaar voor "verlengde revalidatie". Voor ons is het belangrijk om te meten hoe het begeleid wonen wordt ervaren. Omdat twee bewoners samen een appartement delen wordt er wel gevraagd om een stukje privacy in te leveren. Het is fijn om te merken dat geen van de bewoners dit als een probleem ziet. Onze bewoners voelen zich veilig, ook als ze "alleen" in het appartement zijn. Op de vraag of er begeleiding komt als er om wordt gevraagd geven alle bewoners aan dat dit altijd zo is.

- Onze bewoners ervaren een hoge mate van zelfstandigheid. Als opmerking krijgen we van één van onze bewoners de opmerking dat het ontvangen van bezoek overdag lastig is. Er zijn altijd mensen op de boerderij. 's Avonds vinden ze het samen koffie drinken wel fijn.
- Alle bewoners geven aan de sfeer op de boerderij en in de appartementen fijn te vinden. Ook als ze alleen zijn voelen zij zich veilig.
- Bewoners ervaren een hoge mate van zelfstandigheid en eigen regie.

Samengevat: Aktiveren en stimuleren werkt, zeker bij NAH*!*